स्पाइसेस बोर्ड,कोच्ची में डेस्कटॉप कम्प्यूटरों व सर्वरों के वार्षिक अनुरक्षण ठेके केलिए निविदा सूचना

(MSTC ETENDER NO-SPICEB/18-19/ET/1)

सं.ई डी पी-ए एम सी/सी ओ एम पी0001/2014-ई डी पी
20-06-2018

1. परिचय :

स्पाइसेस बोर्ड (वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय, भारत सरकार) भारतीय मसालों के विकास और विश्वव्यापी संवर्धन का अग्रणी संगठन है। बोर्ड भारतीय निर्यातकों और विदेशी आयातकों के बीच की कडी है। बोर्ड के, विभिन्न स्थानों में, प्रादेशिक कार्यालय हैं। स्पाइसेस बोर्ड द्वारा निर्यातकों, ब्यौहारियों एवं नीलामकर्त्ताओं का रजिस्ट्रीकरण/अनुज्ञप्तीकरण किया जाता है। वर्तमान में, लदान-पूर्व नमूनन और एकाध पैरामीटरों का विश्लेषण, विनिर्दिष्ट देशों को मसालों/मसाले उत्पादों के निर्यात केलिए अपेक्षित है।

2. एजेंसी को सूचना :

अ) स्पाइसेस बोर्ड प्रस्तुत किसी भी प्रस्ताव को स्वीकार करने हेतु बाध्य नहीं है।

आ) निविदा प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख से पूर्व स्पाइसेस बोर्ड, किसी भी समय, किसी भी कारणवश, अपनी ही पहल पर या किसी आमंत्रित फ़र्म के स्पष्टीकरण के अनुरोध की प्रतिक्रिया में, निविदा-दस्तावेज़ों का संशोधन कर सकता है। किसी भी प्रकार के संशोधन पर बोलीदाताओं को वेबसाइट पर सूचना दी जाएगी और वह उनपर बाध्यकारी होगी। स्पाइसेस बोर्ड अपने विवेक के अनुसार निविदा प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख बढा सकता है। आवेदक को अपनी निविदाएँ प्रस्तुत करने से पूर्व निविदा में किसी भी परिवर्तन या संशोधन केलिए स्पाइसेस बोर्ड का वेबसाइट देखना अपेक्षित है।

3. निविदा-विषय

स्पाइसेस बोर्ड, एन.एच. बाई पास, पालारिवट्टम पी.ओ., कोचिन-682025 के मुख्यालय में मॉनीटर सहित 72 कंप्यूटर सिस्टम और 7 सर्वरों की वार्षिक अनुरक्षण संविदा (ए एम सी) केलिए सर्वीस प्रोवाइडरों से निविदा का आमंत्रण किया जाता है।सेवा एक साल केलिए अपेक्षित है।कंप्यूटर सिस्टम और सर्वरों की सूची अनुबंध 1 में दी जाती है।

4. पात्रता मानदंड

इ-निविदा प्रस्तुत करते वक्त पात्रता मानदंड प्रमाणित करनेवाले समर्थक दस्तावेज़ों को अपलोड किया जाएगा।

अ) फ़र्म को कोचिन में अपनी सुविधाएं और पुर्जे-केंद्र होना चाहिए।

आ) फ़र्म को ऐसे सिस्टमों की मरम्मत और अनुरक्षण में कम से कम तीन सालों का अनुभव होना चहिए। बोर्ड के समाधान हेतु निविदा के साथ आवश्यक दस्तावेजी प्रमाण प्रस्तुत किया जाना चाहिए।

इ) फ़र्म को कंप्यूटर सिस्टमों के अनुरक्षण केलिए अपने ही स्थानिक अभियंता होने चाहिए और अभियंताओं को वेंडर के फ़र्म की स्थाई पंजी में होना चाहिए।

5. स्पष्टीकरण

किसी भी स्पष्टीकरण केलिए 91-484-2333603/ jijesh.das@nic.in पर उप निदेशक (ई डी पी) से संपर्क किया जा सकता है।

6. महत्वपूर्ण अनुदेश

यह स्पाइसेस बोर्ड, कोचिन का इ-प्रापण इवेंट है। इ-प्रापण सर्वीस प्रोवाइडर एम एस टी सी लिमिटेड, 225 सी, ए.जे.सी. बोस रोड, कोलकाता-700 020 है। आपसे अपनी ऑन-लाइन निविदा प्रस्तुत करने से पहले, इस निविदा के निबंधन व शर्तों के पाठन का अनुरोध किया जाता है। दस्तावेज़ी प्रमाण (जहां कहीं अपेक्षित हो), के साथ शर्तों का पालन न करनेवाले निविदाकार ; मूल्य बोली खोलने की निविदा केलिए योग्य नहीं होंगे।

कृपया, अधिक जानकारी केलिए **अनुबंध-2** देखें।

7. निविदा की अनुसूची

1	निविदा का प्रकार	इ-प्रापण पणाली (एम एस टी सी लि.के https://www. mstcecommerce .com/eprochome/spiceb के ज़रिए ऑन-लाइन पार्ट-1 - प्रौद्योगिक-वाणिज्यिक बोली एवं पार्ट-II मूल्य बोली)
2	संव्यवहार फ़ीस नोट: कृपया नोट करें कि विक्रेता को एम एस टी सी लि., कोलकाता के नाम संव्यवहार फ़ीस चुकाने के बाद ही ऑन-लाइन इ-निविदा में अभिगम होगा।	1,180/- रुपए (18% की दर पर जी एस टी सहित) एम एस टी सी लिमिटेड के नाम संव्यवहार फ़ीस का भुगतान (खंड 4, अनुबंध 2 देखें) (संव्यवहार फ़ीस और संबंधित बैंक चार्ज बोली लगानेवाले के द्वारा चुकाया जाना है)
3	बोली आरंभ तारीख व समय	20/06/18, सायं 7 बजे
4	बोली समापन तारीख व समय	12/07/18, दोपहर बाद 1 बजे
5	पार्ट1(अर्थात् प्रौद्योगिक-वाणिज्यिक बोली) को खोलने की तारीख व समय	12/07/18 , सायं 3 बजे

8. मूल्यांकन मानदंड

कंप्यूटरों और सर्वरों की ए एम सी का अलग-अलग मूल्यांकन किया जाएगा।

9. ई एम डी

किसी राष्ट्रीयकृत बैंक से कोचिन में देय "सचिव, स्पाइसेस बोर्ड" के नाम लिए गए डिमांड ड्राफ़्ट के रूप में 5,000/- रुपए के बराबर की ई एम डी, बोलीदाताओं की ओर से प्रस्तुत करनी होगी। ई एम डी तीन महीनों तक विधिमान्य होगी। ई एम डी केलिए बैंक गारंटी स्वीकार नहीं की जाएगी।

ई एम डी के बिना तकनीकी बोली का निरसन किया जाएगा। यदि सरकार द्वारा बयाना राशि के भुगतान से विशेष रूप से छुट दी गई हो, तो उसके कारण और प्रमाण इ-निविदा प्रस्तुत करते वक्त अपलोड किए जाने हैं।

असफ़ल बोलीदाताओं की ई एम डी (बिना किसी ब्याज के) निविदा के खोलने की तारीख के 45 दिनों के अंतर्गत वापस की जाएगी।

सफ़ल बोलीदाताओं की ई एम डी रकम सुरक्षा-जमा के रूप में परिवर्तित की जाएगी और करार की सफ़लतापूर्वक समाप्ति के बाद ब्याज रहित वापिस की जाएगी।

यदि विक्रेता द्वारा अपनी निविदा की विधिमान्यता की अवधि के अंतर्गत अपनी निविदा वापस लेने या उसका संशोधन किए जाने या निविदा का किसी भी प्रकार अनादर किए जाने की स्थिति में बयाना जमा ज़ब्त किया जाएगा।

ई एम डी "*कम्प्यूटरों व सर्वरों की ए एम सी केलिए ई एम डी*" उपरिलिखित मोहरबंद लिफाफे में स्पीड पोस्ट/रजिस्ट्रीकृत डाक/दस्ती द्वारा निविदा के समापन-समय से पूर्व निम्नलिखित पते पर पहुँच जानी चाहिए :

उप निदेशक(ई डी पी)

स्पाइसेस बोर्ड, सुगंध भवन

एन एच बै पास,पालारिवट्टम पी ओ, कोच्ची-25

टेली: 91-484-2333603 इ-मेइल: jijesh.das@nic.in

10. भुगतान निबंधन

ए एम सी का भुगतान तिमाही तौर पर(प्रत्येक तिमाही के अंत में) किया जाएगा बशर्तेकि सेवा संतोषजनक हो।

11. अन्य निबंधन व शर्तें

- ए एम सी में ओ एस इंस्टलेशन, क्षतिग्रस्त मदों/पुर्जों का प्रतिस्थापन, ऑन-साइट अनुरक्षण और मरम्मत तथा इससे जुडे अन्य कार्यकलाप
- ए एम सी में सी पी यू, मॉनीटर, की-बोर्ड, माउस एवं कंप्यूटर सिस्टम के सभी भाग अनिवार्यत: शामिल होंगे और सर्वेरों केलिए मॉनीटर, की-बोर्ड, माउस को छोडकर बाकी सभी भाग शामिल हॉंगे
- सिस्टम के, 24 घंटों के अंतर्गत उचित अनुरक्षण हेतु सिस्टम केलिए पर्याप्त संख्या में पुर्जे/ड्राइवर फ़र्म के साथ उपलब्ध होने चाहिए।
- यदि किसी भी सिस्टम केलिए ऑफ-साइट सेवा की ज़रूरत है, तो बिना किसी अतिरिक्त खर्च के, समान मैक/ मॉडल की स्टैंड बाई उपलब्ध करानी चाहिए।
- 24 घंटों से भी अधिक की किसी भी प्रकार की देरी केलिए कुल करार मूल्य के 0.5% का जुर्माना दैनिक आधार पर वसूल किया जाएगा। अधिकतम जुर्माना 5% तक सीमित किया जाएगा।

- फ़र्म को किसी भी एकल संपर्क-स्थल पर सिस्टम के अनुरक्षण केलिए उत्तरदाई व्यक्ति का विवरण देना चाहिए और प्रयोक्ताओं द्वारा आसानी से मिल जाने हेतु उन्हें सेलफ़ोन भी प्रदान किए जाने चाहिए।
- हर एक महीने निरोधी अनुरक्षण किया जाना चाहिए।
- किसी भी तिमाही के दौरान किसी भी समय यदि निष्पादन संतोषजनक नहीं है, तो बोर्ड को ए एम सी समाप्त करने का अधिकार होगा । ऐसे मामले में, मरम्मत हेतु लिए गए सभी पुर्जों व कंप्यूटर पेरिफ़ॅरॅल का विधिवत मरम्मत के साथ पुन:स्थापन विक्रेता को सुनिश्चित करना चाहिए।

PRICE BID FORMAT

1) For LOT NO 1: DESKTOP PC

Item: Desktop Systems	Cost per system (excluding tax) in Rs (a)	taxes as applicable per system in Rs (b)	Total cost per system
AMC cost per system per year including CPU, Monitor, Keyboard, Mouse			

Formula Used : 72 * (a+b)

2) For LOT NO 2: FOR SERVER

AMC cost per server(in RS) per year excluding taxes to be quoted and total taxes(Rs) applicable for all the servers should be quoted in Sl no **h**	(a) HCL Server SL NO 5103A14 2 8298	
	(b) HCL Server SL NO 5103A14 2 8297	
	(c) HCL Server SL NO C043A1216447	
	(d) HCL Server SL NO C043A12 1 6451	
	(e) HP Comaq Proliant ML350 SL NO INI6500R5J	
	(f) Dellpoweredge 6850 SL NO H4B5S1S	
	(g) Wipro Server Z2204 - WIV15095	
	(h) Total applicable taxes for all server in RS	

Formula Used : a+b+c+d+e+f+g+h

*Note : All rates should be quoted in RS .

For Lot no 2 ,AMC charges for all the server should be quoted .No pick and choose will be allowed.. Total applicable taxes should be given in column h

ANNEXURE-I

LIST OF COMPUTERS ALONG WITH MONITORS FOR WHICH AMC IS NEEDED AT SPICES BOARD , KOCHI

SL No	Make	CPU Serial No	Monitor Serial No
1	HCL	9121AA346030	5125BG016688C
2	HCL	9121AA346031	8095BG055433
3	HCL	9121AA346032	5125BG016738C
4	HCL	9121AA346035	5125BG016697C
5	HCL	9121AA346036	5125BG016651C
6	HCL	9121AA346039	5125BG016755C
7	HCL	9121AA346040	5125B6016724C
8	HCL	9121AA346041	AOC8C463601066
9	HCL	9121AA346042	5125BG016661C
10	HCL	9121AA346043	511NLAM030424
11	HCL	9121AA346044	8125BG002001C
12	HCL	9121AA346045	2105BG222124
13	HCL	9121AA346046	5125BG016656C
14	HCL	9121AA346047	FNDALB7JA007865
15	HCL	9121AA346049	5125BG016684C
16	HCL	9121AA346050	FNDALB7JA007810
17	HCL	9121AA346051	ACER33303640442
18	HCL	9121AA346052	5125BG016622C
19	HCL	9121AA346054	5125BG016728C
20	HCL	9121AA34605	5125BG016683C
21	HCL	9121AA346056	0125BG001541C
22	HCL	9121AA346057	5125BG016716C
23	HCL	9121AA346058	3095BG211984
24	HCL	9121AA346061	512BG016669C
25	HCL	9121AA346062	8125B6000482C

26	HCL	9121AA346064	B86132305127
27	HCL	9121AA346065	3095BG212030
28	HCL	9121AA346066	3095BG212009
29	HCL	9121AA346068	8125BG000475C
30	HCL	9121AA346069	5125BG016756C
31	HCL	9121AA346070	3095BG2120006
32	HCL	9121AA346072	5125BG016663C
33	HCL	9121AA346073	8125BG000470C
34	HCL	9121AA346075	5125BG016704C
35	HCL	9121AA346076	5125BG0166686C
36	HCL	A101AA276761	A101BG263513
37	HCL	9121AA346060	5125BG016662C
38	HCL	9121AA346077	5125BG16705C
39	HCL	9121AA346026	8125BG000492C
40	HCL	9121AA346033	5125BG016715C
41	HCL	9121AA346008	3095BG212042
42	HCL	9121AA346028	5125BG016659C
43	HCL	1111AA609593	8125BG000475C
44	HCL	2122AA152782	B86132305142
45	HCL	3093A1303976	B86132305142
46	HCL	3093A1303998	FNDALB7JA010673
47	HCL	9121aa346037	5125BG016726C
48	HCL	A101AA276767	5125BG016656C
49	HCL	B121AA376233	5125BG016671C
50	HCL	B121AA376234	B86132208235
51	HCL	B121AA376235	8125BG000480C
52	HCL	B121AA376236	8125BG000473C
53	HCL	B121AA376237	0125BG001441C
54	HCL	B121AA376238	8125BG000484C
55	HCL	B121AA376239	512BG16680C

56	HCL	B121AA376240	5125BG016696C
57	HCL	B121AA376244	0125BG000262C
58	HCL	B121AA376245	512BG016725C
59	HCL	B121AA376247	6125BG002536C
60	HCL	B121AA376248	3095bg212024
61	HCL	B121AA376249	8125BG002016C
62	HCL	B121AA376250	6125B6002537C
63	HCL	B121AA376251	511NLDA030610
64	HCL	B121AA376252	ACER-33302824242
65	HCL	B121AA376253	ACER-33302825242
66	HCL	B121AA376254	3095BG212050
67	HCL	B121AA376255	812BG000490C
68	HCL	B121AA376256	A0CCMBN82402462
69	HCL	B121AA376258	0125BG000297C
70	HCL	B121AA376259	3095B6212036
71	HCL	B121AA376261	5125BG016718C
72	HCL	C123AA514709	3095BG212040

LIST OF SERVERS FOR WHICH AMC IS NEEDED AT SPICES BOARD, KOCHI

Sl	Server Name	Location	Serial Number
1	HCL Server	HO	5103A14 2 8298
2	HCL Server	HO	5103A14 2 8297
3	HCL Server	HO	C043A1216447
4	HCL Server	HO	C043A12 1 6451
5	HP Comaq Proliant ML350	HO	INI6500R5J
6	Dellpoweredge 6850	HO	H4B5S1S
7	Wipro Server Z2204 - WIV15095	HO	WIV15095

अनुंबंध-2

1.	**इ-निविदा प्रक्रिया** अ) इस प्रक्रिया में मुफ्त एम एस टी सी इ-प्रोक्यूरमेंट पोर्टल के साथ विक्रेता का रजिस्ट्रीकरण शामिल है। रजिस्ट्रेशन के बाद ही, विक्रेता अपनी बोली इलेक्ट्रॉनिकी तौर पर प्रस्तुत कर सकता है। तकनीकी-वाणिज्यिक बोली के साथ-साथ मूल्य-बोली प्रस्तुत करने केलिए इन्टरनेट द्वारा इलेक्ट्रॉनिक बिडिंग किया जाएगा। विक्रेता को श्रेणी III साइनिंग टाइप डिजिटल प्रमाणपत्र प्राप्त करना चाहिए। विक्रेता द्वारा इन्टरनेट सहित पी सी से बोली लगाने की व्यवस्था स्वयं की जानी है। एम एस टी सी/स्पाइसेस बोर्ड ऐसी व्यवस्था करने के जिम्मेदार नहीं रहेंगे।(बिना डिजिटल हस्ताक्षर के, बोलियों को दर्ज नहीं किया जाएगा।) **विशेष टिप्पणी** : मूल्य-बोली और वाणिज्यिक-बोली ऑन-लाइन द्वारा ***http://www. mstce commerce.com/eprochome/spiceb/buyer_login.jsp*** को प्रस्तुत की जानी है। 1) विक्रेताओं को स्वयं *www. mstcecommerce.com→ e-Procurement→ PSU/ Govtdepts.→ SpicesBoard → Register as Vendor Filling up details and creating own user id and password→ Submit* से ऑनलाइन रजिस्टर करना अपेक्षित है। 2) विक्रेता को रजिस्ट्रेशन फॉर्म भरते समय उनके द्वारा दिए गए इ-मेइल में अपने रजिस्ट्रीकरण की पुष्टि के साथ सिस्टम जनरेटड मेइल मिल जाएगा। किसी भी स्पष्टीकरण के मामले में, कृपया एम एस टी सी/स्पाइसेस बोर्ड से संपर्क करें (इ-निविदा केलिए निर्धारित समय से पूर्व)। **संपर्क व्यक्ति(एम एस टी सी)** 1. श्री अर्णब सरकार - मोब: 9986036012 asarkar@mstcindia.co.in 2. श्री रवीन्द्रनाथ - मोब: 7676456095 ravindranathkb@mstcindia.co.in ख) **सिस्टम अपेक्षा:** i) विंडोज़ 98/एक्स पी-एस पी 3 व उससे बेहतरीन / विंडोज़ 7 ओपरेटिंग सिस्टम ii) आई ई -7 और उससे बेहतरीन इन्टरनेट ब्राउसर iii) साइनिंग टाइप डिजिटल सिग्नेचर iv) सिस्टम में जे आर ई 8 अपडेट 171 और बेहतरीन सॉफ्टवेयर डाउन्लोड करके इन्स्टाल किया जाना है। *ALL* को एनेबल करने केलिए X कंट्रोल सक्रिय बनाएँ और डिसेबिल करने केलिए पॉप-अप ब्लोकर ' *Tools→Internet Options→ custom level*' का प्रयोग करें।
2.	2. (क) तकनीकी-वाणिज्यिक बोली भाग- I एन आई टी में दिए अनुसार विनिर्दिष्ट तारीख और समय पर इलेक्ट्रॉनिक तौर पर खोली जाएगी। बोलीदाता इलेक्ट्रॉनिक तौर पर बोली का खोलना देख सकते हैं। (ख) मूल्य-बोली,भाग II इलेक्ट्रॉनिक तौर पर केवल उन बोलीदाताओं केलिए खोली जाएगी, जिनकी तकनीकी- वाणिज्यिक बोली भाग I स्पाइसेस बोर्ड द्वारा तकनीकी- वाणिज्यिक तौर पर स्वीकार्य पाई जाती है। ऐसे बोलीदाताओं को उनके द्वारा पुष्ट वैध इ-मेइल के ज़रिए भाग I मूल्य बोली को खोलने

	की तारीख सूचित की जाएगी। **नोट**: बोलीदाताओं को अपनी अधिकतम संभाव्य दर बताने की सलाह दी जाती है। सामान्यत: इस पर कोई परक्रामण नहीं होगा, अत: मूल्य-बोली प्रस्तुत करते समय कृपया अपना सबसे प्रतियोगी मूल्य प्रस्तुत करें। फिर भी, वर्तमान विपणी- स्थितियों पर विचार करते हुए यदि न्यूनतम दर संगत पाई जाती है तो,न्यूनतम बोलीदाता को आदेश जारी किया जाएगा और उसके बाद भी दर उच्च मानी जाती है, वर्तमान अनुदेश / मार्ग-निर्देश के अनुसार कार्रवाई की जाएगी।
3	निविदा की सभी प्रविष्टियों की, बिना किसी अस्पष्टता के ऑन-लाइन तकनीकी व वाणिज्यिक फॉर्मैट में प्रविष्टि की जानी चाहिए।
4	**लेनदेन शुल्क संबंधी विशेष टिप्पणी** : विक्रेता वेंडर लॉग-इन के "*My Menu*" के अंतर्गत "*Transaction Fee Payment*" लिंक का प्रयोग करके लेनदेन-शुल्क का भुगतान करेगा। विक्रेता को *Event dropdown box* से नियत निविदा का चयन करना पड़ता है। विक्रेता को या तो एन ई एफ टी द्वारा नहीं तो ऑनलाइन भुगतान द्वारा भुगतान करने की सुविधा उपलब्ध है। एन ई एफ टी का चयन किया जाता है तो विक्रेता एक फॉर्म भरकर एक चालान तैयार करेगा। विक्रेता लेनदेन-शुल्क की राशि का भुगतान चालान में कोई परिवर्तन किए बिना, उसमें छपे विवरणों के अनुसार करेगा। ऑनलाइन भुगतान का चयन करने पर, विक्रेता को अपने क्रेडिट/डेबिट कार्ड/नेट बैंकिंग का इस्तेमाल करके भुगतान करने का प्रावधान होगा। एम एस टी सी के नामित बैंक खाते में भुगतान के एक बार जमा होने पर लेनदेन-शुल्क स्वत: अधिकृत हो जाएगा और विक्रेता को सिस्टम जनित मेइल प्राप्त होगा। **<u>लेनदेन-शुल्क अप्रतिदेय है</u>** लेनदेन-शुल्क का भुगतान किए बिना विक्रेता ऑनलाइन इ-निविदा नहीं प्राप्त कर सकता है । **नोट:** विक्रेताओं को निविदा प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख से पूर्व बहुत पहले ही लेनदेन-शुल्क का भुगतान करना चाहिए, जैसे कि एम एस टी सी द्वारा लेनदेन-शुल्क की प्राप्ति के बाद ही बोली प्रस्तुत करने केलिए उनको सक्रिय किया जाएगा। **संपर्क** : फैक्स नं : 033-22831002 इ-मेइल आई ड़ी : rpradhan@mstcindia.co.in बोलीदाता यह नोट करें कि लेनदेन-शुल्क बोलीदाता के खाते से उनके नामे जमा किया जाना चाहिए। किसी दूसरे व्यक्ति द्वारा या उसके खाते से उसके नामे जमा किया गया लेनदेन-शुल्क स्वीकार नहीं किया जाएगा। लेनदेन-शुल्क अप्रतिदेय है। यदि किसी कारणवश लेनदेन-शुल्क का भुगतान नहीं किए जाने के मामले में, विक्रेता उस अवधि में,

	ऑनलाइन इ-निविदा प्राप्त नहीं कर पाएगा।
5	विक्रेताओं को डोक्यूमेंट लाइब्रेरी में दस्तावेज़ अपलोड करने केलिए ***My Menu*** के ***Upload Documents*** लिंक का इस्तेमाल करने का अनुदेश दिया जाता है। एकाधिक दस्तावेज़ अपलोड किया जा सकता है। अपलोड करने हेतु एकल दस्तावेज़ का अधिकतम साइज़ 4 एम बी है। एक बार लाइब्रेरी में दस्तावेज़ों को अपलोड किए जाने पर विक्रेताओं को नियत निविदा में ***Attach Document*** के ज़रिए दस्तावेज़ों को जोड़ना चाहिए। आगे सहायता केलिए *वेंडर गाइड* के अनुदेश देखें।
6	स्पाइसेस बोर्ड तथा एम एस टी सी (इ-प्रोक्यूरमेंट सर्वीस प्रोवाइडर) द्वारा निविदा पर अंतिम निर्णय लिए जाने तक की प्रक्रिया के दौरान बोलीदाता(ओं) केलिए सभी सूचना और पत्राचार केवल इ-मेइल द्वारा भेजे जाएंगे। अत: बोलीदाताओं द्वारा यह सुनिश्चित करना अपेक्षित है कि उनको दी गई कॉर्पोरेट इ-मेइल आई डी वैध है और एम एस टी सी (अर्थात् सर्वीस प्रोवाइडर) के साथ विक्रेता के रजिस्ट्रीकरण के समय उसे अद्यतन बनाया जाता है। बोलीदाताओं से यह भी अनुरोध है कि वे अपने डी एस सी (डिजिटल सिग्नेचर सर्टिफिकेट) की वैधता सुनिश्चित करें।
7	(i) कृपया नोट करें कि एन आई टी में बताए वेबसाइट से निविदा दस्तावेज़ डाउन्लोड करने वालों की सूची लेने का कोई प्रावधान नहीं है। ऐसी स्थिति में, बोलीदाताओं से अनुरोध है कि वे निविदा खोलने की नियत तारीख से पहले यह सुनिश्चित करने केलिए एक बार फिर वेबसाइट देखें कि निविदा दस्तावेज़ को डाउन्लोड किए जाने के बाद उक्त निविदा के संदर्भ में कोई शुद्धिपत्र अपलोड किया गया है तो वह चूक नहीं गया है। **संबंधित शुद्धिपत्र यदि कोई है तो उसे डाउन्लोड करने का दायित्व डाउन्लोड करनेवालों का रहेगा।** (ii) इस एन आई टी के किसी शुद्धिपत्र (यदि कोई है) के बारे में कोई अलग सूचना उन बोलीदाता(ओं) को नहीं भेजी जाएगी, जिन्होंने वेबसाइट से दस्तावेज़ों को डाउन्लोड किया है। कृपया एम एस टी सी लिमिटेड का वेबसाइट *http://www.mstcecommerce.com/eprochome/spiceb* देखें।
8	एन आई टी में बताई नियत तारीख और समय के बाद इ-निविदा प्राप्त नहीं की जा सकती है।
9	**इ-निविदा में बोली लगाना और प्रतिवर्ती नीलामी** क) इ-निविदा में ऑनलाइन बोली लगाने के पात्र बन जाने केलिए बोलीदाता द्वारा अपेक्षित ई एम ड़ी, निविदा शुल्क (यदि कोई है तो) और लेनदेन- शुल्क प्रस्तुत किया जाना चाहिए। निविदा-शुल्क और लेनदेन-शुल्क अप्रतिदेय हैं। ई एम ड़ी पर कोई ब्याज नहीं दिया जाएगा। असफल बोलीदाता(ओं) को उनकी ई एम डी की प्रतिपूर्ति स्पाइसेस बोर्ड द्वारा की जाएगी। बोली प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख से पूर्व स्पाइसेस बोर्ड, कोच्ची को ई एम डी वस्तुगत रूप में भेज दी जानी चाहिए। ख) इस प्रक्रिया में तकनीकी-वाणिज्यिक बोली के साथ-साथ मूल्य-बोली प्रस्तुत करने केलिए इलेक्ट्रॉनिक बिडिंग शामिल है। इ) उपरोक्त शुल्क प्रस्तुत करने वाले बोलीदाता ही एम एस टी सी

	वेबसाइट ***www.mstcecommerce.com***→*e-procurement*→*PSU/Govt Depts* → *Spices board Login* →*My menu*→ *Auction Floor Manager*→ *live event* →*Selection of the live event*→ में इन्टरनेट के ज़रिए अपनी तकनीकी-वाणिज्यिक बोलियाँ और मूल्य-बोलियाँ प्रस्तुत कर सकते हैं। ग) बोलीदाता द्वारा जोखिम उठाते हुए और *on run* क्लिक करके *enApple* नामक एप्लिकेशन को चालू होने दिया जाना चाहिए। *Techno-Commercial bid* पर क्लिक करने के तुरंत बाद लगातार दो बार ऐसा करना चाहिए। यदि एप्लिकेशन चालू नहीं है तो बोलीदाता अपनी बोली "*save/submit*" नहीं कर पाएगा। घ) तकनीकी-वाणिज्यिक बोली भरने के बाद बोलीदाता को अपनी तकनीकी-वाणिज्यिक बोली दर्ज करने केलिए "*Save*" क्लिक करना चाहिए। एक बार ऐसा करने पर, *price bid* लिंक सक्रिय बन जाता है और उसे भर देना चाहिए और तदुपरान्त बोलीदाता को अपनी मूल्य-बोली दर्ज करने केलिए "*Save*" क्लिक करना चाहिए। इस प्रकार एक बार तकनीकी-वाणिज्यिक बोली व मूल्य-बोली *save* हो जाती हैं, बोलीदाता अपनी बोली रजिस्टर करने केलिए "*submit*" बटन क्लिक कर सकता है। ङ.) सभी मामलों में, अपनी बोली प्रस्तुत करते समय बोलीदाता द्वारा डिजिटल सिग्नेचर के साथ अपनी आई डी और पासवर्ड का इस्तेमाल किया जाना चाहिए। च) पूरी इ-निविदा प्रक्रिया के दौरान, बोलीदाता एक दूसरे केलिए और हर किसी केलिए भी पूर्णत: अज्ञात रहेंगे। छ) इ-निविदा सुविधा इस केलिए पूर्व-घोषित तारीख व समय से और ऊपर बताए अवधि के दौरान उपलब्ध रहेगी। ज) इ-निविदा प्रक्रिया के दौरान प्रस्तुत की जाने वाली सभी इलेक्ट्रॉनिक बोलियाँ बोलीदाता पर कानूनी तौर पर बाध्यकारी रहेंगी। कोई भी बोली बोलीदाता द्वारा दी गई वैध बोली मानी जाएगी और क्रेता द्वारा उसकी स्वीकृति आपूर्ति केलिए क्रेता और बोलीदाता के बीच एक बाध्यकारी ठेका बनेगी। ऐसे सफल निविदाकार को आगे **आपूर्तिकर्त्ता** कहा जाएगा। झ) सभी बोलियाँ अनिवार्यत: डिजिटल सिग्नेचर प्रमाणपत्र के साथ प्रस्तुत की जानी हैं अन्यथा सिस्टम द्वारा उसे स्वीकार नहीं किया जाएगा। ञ) क्रेता निविदा को पूर्ण या आंशिक रूप से, जैसे भी हो, उसका कोई कारण बताए, रद्द या निरस्त या स्वीकार या वापस लेने या बढ़ाने का अधिकार रखता है। ट) निविदा-दस्तावेज़ के निबंधनों व शर्तों से कोई विचलन अनुमत नहीं है। किसी भी बोलीदाता द्वारा इ-निविदा सुविधा में बोली की प्रस्तुति निविदा के निबंधनों व शर्तों की स्वीकृति की पुष्टि करती है। ठ) मापन-यूनिट[यू ओ एम] इ-निविदा सुविधा में सूचित है। इ-निविदा सुविधा/ निविदा दस्तावेज़ में सूचित यू ओ एम के अनुसार, कोट की जाने की दर भारतीय रुपए में होनी चाहिए।
10	इस मुक्त इ-निविदा के सिलसिले में जारी कोई आदेश उसमें बताए निबंधनों व शर्तों के अनुसार नियंत्रित होगा।
11	तकनीकी व वाणिज्यिक निबंधनों व शर्तों से विचलन अनुमत नहीं है।

12	ऑनलाइन बोली प्रस्तुत करने और एक बार डिजिटल सिग्नेचर के साथ यह प्रस्तुत की गई है, उसके बाद बोलीदाता निविदा प्राप्त नहीं कर सकता।
13	स्पाइसेस बोर्ड , कोच्ची बिना कोई कारण बताए इस इ-निविदा को रद्द करने या बोली(यों) को स्वीकार करने की तारीख बढ़ाने का अधिकार रखता है।
14	ऑनलाइन निविदा एम एस टी सी लिमिटेड के वेबसाइट http://www.mstcecommerce.com/eprochome/spiceb में वास्तव में दिए गए निबंधनों व शर्तों व कार्य-विधि के अनुसार प्रस्तुत की जानी चाहिए।
15	बोलीदाता अनिवार्यत: एन आई टी के निबंधनों के अनुसार सभी दस्तावेज़ों को अपलोड या संलग्न करें। अन्य किसी भी दस्तावेज़ अपलोड किया गया है, जो एन आई टी के निबंधनों के अनुसार अपेक्षित नहीं है, उस पर विचार नहीं किया जाएगा।
16	बोली का मूल्यांकन भरी हुई तकनीकी एवं वाणिज्यिक फॉर्मेटों के आधार पर किया जाएगा ।
17	बोलीदाता(ओं) द्वारा अपलोड व संलग्न किए गए दस्तावेज़ों की संवीक्षा की जाएगी। संवीक्षा के दौरान बोलीदाता द्वारा दी गई कोई भी सूचना गलत पाए जाने के मामले में, चूककर्त्ता बोलीदाता(ओं) की ई एम डी जब्त कर दी जाएगी। चूककर्त्ता बोलीदाता(ओं) के खिलाफ निलंबन या कारबार से रोक जैसी दंडात्मक कार्रवाई भी की जा सकती है।
18	एम एस टी सी के इ-प्रोक्यूरमेंट मार्ग-निर्देशों केलिए विक्रेता नीचे दिए लिंक के पीडीएफ दस्तावेज़ देख सकते हैं: http://www.mstcecommerce.com/eprochome/UserManualVendor.pdf